

Alternatívne riešenie sporov

Dodávateľ Letisko Košice –Airport Košice, a.s. sídlom Letisko Košice, 041 75 Košice IV, IČO: 36 579 343, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice , oddiel: Sa, vložka č. 1289/V (ďalej len „**Spoločnosť**“), informuje odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a Spoločnosťou, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Tomášiková 28C , 821 01 Bratislava 3 (ďalej len „**ÚRSO**“), na jeho alternatívne riešenie.

Odberateľ je oprávnený sa obrátiť na ÚRSO za predpokladu, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia zo strany Spoločnosti. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom príslušného súdu alebo mediáciou.