

## Eurowings Baggage Competence Center

[baggage@claim.eurowings.com](mailto:baggage@claim.eurowings.com)

Referenznummer der Verlustmeldung:  
File Reference Number:

**AHL:**

Sehr geehrter Fluggast,

wir bedauern sehr die Unannehmlichkeiten, die mit Ihrem Gepäckverlust verbunden sind. Bitte seien Sie versichert, dass wir alles tun werden, Ihnen Ihr Gepäck schnellstmöglich zuzustellen. Mit Hilfe Ihrer Angaben wird eine Verlustmeldung erstellt und eine weltweite Suche eingeleitet.

Sollten Sie jedoch nach Ablauf von 5 Tagen noch nicht im Besitz Ihres Gepäcks sein, werden wir eine erweiterte Suche einleiten. Weil wir zu diesem Zeitpunkt zusätzliche Angaben von Ihnen benötigen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an die oben genannte Adresse. Fügen Sie bitte auch einen Flugnachweis (z. B. Buchungsbestätigung, Ticket, Bordkarte) sowie den Kontrollabschnitt Ihres Gepäckanhängers bei. Fehlen Ihnen mehrere Gepäckstücke, ist es notwendig, pro Stück eine separate Liste auszufüllen.

Falls Sie eine Schadensanzeige oder Klage bezüglich einer Verspätung des aufgegebenen Gepäcks erheben wollen, müssen Sie uns innerhalb von einundzwanzig (21) Tagen von dem Tag an, an dem Ihnen das Gepäck wieder zur Verfügung steht, benachrichtigen. Falls Sie eine Schadensanzeige oder Klage bezüglich eines Schadens an aufgegebenem Gepäck erheben wollen, müssen Sie uns, sobald Sie diesen Schaden entdeckt haben, benachrichtigen. Spätestens jedoch innerhalb von sieben (7) Tagen nach Annahme des Gepäcks.

*Dear passenger,*

*We deeply regret the inconvenience associated with the loss of your luggage. Please be assured that we will do our best to return your luggage as soon as possible. With your information we have already issued a Property Irregularity Report (PIR) and a world-wide tracing has been initiated.*

*However, should you not be in possession of your luggage after 5 days, we will take an advanced search. Because we need additional information from you at this time, please fill out this form and send it to the address above. Please enclose your flight documentation (e.g. booking confirmation, ticket, boarding pass) and your baggage claim tag or its number. In case more than one piece of baggage is missing, please complete a separate list for each bag.*

*If you wish to make a claim or a complaint relating to a delay of Checked Baggage, you must notify us within twenty-one (21) days from the date on which you can use the luggage available again. If you wish to make a claim or a complaint relating to damage of checked baggage, you must notify us as soon as you have discovered the damage, but not later than seven (7) days after acceptance of the luggage.*

### Angaben zu Ihrer Person / Your personal details

Nachname / Last Name		Vorname / First Name		
Straße / Street		PLZ / Zip Code	Stadt / City	Land / Country
Telefon / Phone Number	Mobil / Cell Phone Number	E-Mail Adresse / Email Address		
Vorübergehende Adresse / Temporary Address				Gültig bis / Valid until
In welchem Land befindet sich Ihr Bankkonto / In which country is your bank account				
Name der Bank / Name of Bank				
Name des Kontoinhabers / Name of account holder				
Bank Identifier Code BIC (Swift)		International Bank Account Number (IBAN)		
Steuernummer / Tax ID number		Routing Transit Number RTN/ABA (USA or Canada)		

**Beschreibung des fehlenden Gepäckstücks / Description of the missing baggage:**

Art/ Type Farbe / Colour Material / Material		
Markenname / Brand Name	Zahlenschloss-Kombination / Combination of lock	Name am Gepäck / Name on Bag
Gepäckanhängernummer / Baggage Tag Number		Kaufpreis / Purchasing Price
Besondere Merkmale / Special Characteristics		Kaufdatum / Date of Purchase
Welche anderen Fluggesellschaften waren an Ihrer Reise beteiligt? Which other airline companies were involved in your journey?		Von / from
		Nach / to

<p>Detaillierte Auflistung und Beschreibung des gesamten Gepäckinhalts. Fehlen Ihnen mehrere Gepäckstücke, ist es notwendig, pro Gepäckstück eine separate Liste auszufüllen. Detailed list and description of baggage contents. In case more than one piece of baggage is missing, please complete a separate list for each bag.</p>		
Anzahl, Beschreibung, Farbe, Fabrikat, Material Quantity, Description, Colour, Brand, Material	Preis, Währung Price, Currency	Kaufdatum Date of Purchase
<b>Endsumme / Total Summe</b>		

Anzahl der beigelegten Quittungen: Number of enclosed receipts:	Ich versichere, dass meine Angaben vollständig und korrekt sind/ certify that my information is complete and correct.
Reisegepäckversicherung? Baggage insurance?	
Ort, Datum Place, Date	Unterschrift / Signature

