

Vážený zákazník spoločnosti Wizz Air,

prijmite naše úprimné ospravedlnenie za nesprávnu manipuláciu s vašou batožinou. Náš zástupca vyplní hlásenie o nezrovnalostiach s batožinou (formulár PIR) informáciami o poškodení alebo oneskorení vašej batožiny, ktoré potom môžete použiť na účely poistného plnenia/reklamácie.

Upozorňujeme, že poškodenie/oneskorenie vašej batožiny je potrebné nahlásiť pred odchodom z priletovej haly a musíte na to využiť formulár PIR. Ak by ste nespĺnili túto požiadavku, nebudeme zodpovedať za poškodenie/oneskorenie vašej batožiny.

## **POŠKODENIE BATOŽINY**

### Spojené kráľovstvo

Opravy a výmenu batožiny (ak sa batožina nedá opraviť) v Spojenom kráľovstve za nás vykonáva spoločnosť First Flight ([www.damagedluggage.com](http://www.damagedluggage.com)). Reklamácie poškodenia batožiny, ktoré nespracovala spoločnosť First Flight, nebudú prijaté.

Kontaktujte spoločnosť First Flight na telefónnom čísle +44 (0) 1279 813 000 alebo navštívte webovú stránku [Damagedluggage.com](http://Damagedluggage.com) (je k dispozícii konverzácia naživo vo všetkých jazykoch) a dohodnite si vyzdvihnutie poškodenej batožiny. Spoločnosť First Flight bude fakturovať náklady na opravu alebo výmenu priamo spoločnosti Wizz Air. E-mail – [collections@damagedluggage.com](mailto:collections@damagedluggage.com)

### Maďarsko

Opravy alebo výmenu batožiny vykonáva spoločnosť „Javitóház Bt.“. Vašu batožinu opraví do 10 dní alebo ju ihneď vymení, ak je poškodená tak, že sa nedá opraviť. Ak je vaša koncová destinácia mimo Budapešti, môžete nám svoju batožinu poslať, a opravenú batožinu alebo novú batožinu dostanete bezplatne poštou. Za účelom stanovenia poplatku za opravu alebo výmenu zašlite našim partnerom hlásenie o nezrovnalostiach s batožinou (PIR), štítok batožiny a palubný lístok.

Javitóház Bt.	1082 Budapest, Harminkettesek tere 6/a. Telefón: +3613130552 E-mail: <a href="mailto:info@borondjavitas.hu">info@borondjavitas.hu</a>
---------------	--

### Poľsko

Opravy a výmenu tašiek (ak sa taška nedá opraviť) v Poľsku vykonáva za nás výhradne spoločnosť PS. Services. Hlásenia poškodenej batožiny nespracované spoločnosťou PS. Služby nebudú prijaté. Spoločnosť PS. Services bude fakturovať náklady na opravu alebo výmenu priamo spoločnosti Wizz Air.

Telefónne číslo spoločnosti PS. Services: +48516827949 E-mail: [reklamacie@ps-services24.pl](mailto:reklamacie@ps-services24.pl)

### Bulharsko

Opravy a výmenu tašiek (ak sa taška nedá opraviť) v Bulharsku vykonáva za nás výhradne spoločnosť Svetla Bags. Reklamácie poškodenia batožiny, ktoré nespracovala spoločnosť Svetla Bags, nebudú prijaté.

Ak je vaša koncová destinácia mimo Sofie, môžete nám svoju batožinu poslať a opravenú batožinu alebo novú batožinu dostanete bezplatne poštou.

#### **Wizz Air Hungary Ltd.**

Kőér street 2/A, Building B, Floors II-V, H-1103,  
Budapest, Hungary

Corporate reg. number: 01-10-140174

Tax number: 26648525-2-44

F +36-1-777-9444

Na účely vybavenia bezplatnej opravy alebo výmeny zašlite našim partnerom hlásenie o nezrovnalostiach s batožinou (PIR), štítok batožiny a palubný lístok. Spoločnosť Svetla Bags bude fakturovať náklady na opravu alebo výmenu priamo spoločnosti Wizz Air.

Telefónne číslo spoločnosti Svetla Bags: +359(0)876256424, +359(0)898510310

E-mail: [svetla.bags@abv.bg](mailto:svetla.bags@abv.bg)

### Iné krajiny

Nechajte si batožinu opraviť, predložte nám doklad o cene tejto opravy a my vám tieto náklady preplatíme. Ak je vaša batožina poškodená tak, že ju nemožno opraviť, získajte písomné potvrdenie o tejto skutočnosti od poskytovateľa opráv (vrátane informácií o type a hodnote vašej batožiny).

Navštívte našu webovú stránku a odošlite svoju reklamáciu cez náš online formulár (reklamácie: <http://wizzair.com/Claims>). Umožní to najrýchlejšie spracovanie vašej reklamácie. V ostatných prípadoch si môžete pozrieť podrobnosti v pätičke.

Pripomíname, že sa zriekame zodpovednosti za menšie škody na vonkajšej časti batožiny (ako sú škrabance, zašpinenie, škvrnky, preliačiny, atď.), ktoré môžu vyplývať z bežného opotrebovania, alebo za poškodenie vodou u batožiny, ktorá nie je odolná voči vode.

### **MEŠKANIE BATOŽINY**

Náš zástupca vás bude kontaktovať ihneď, ako vaša batožina príde, a následne zaistí bezplatné dodanie na adresu, ktorú ste nám uviedli.

V súlade s Montrealským dohovorom sa vaša batožina považuje za stratenú, ak sa nám ju nepodarí nájsť do 21 dní od vášho priletu. Ak máte počas tohto obdobia otázky, obráťte sa na nášho zástupcu oddelenia strát a nálezov na letisku vášho priletu.

Upozorňujeme, že pred uplynutím tohto obdobia nie je možné vyplatiť žiadne odškodné.

V prípade, že sa vaša batožina nenájde do 21 dní, navštívte našu webovú lokalitu a odošlite svoju reklamáciu prostredníctvom nášho online formulára (reklamácie: <http://wizzair.com/Claims>). Umožní to najrýchlejšie spracovanie vašej reklamácie. V ostatných prípadoch si môžete pozrieť podrobnosti v pätičke.

Pripomíname, že neprijímame žiadne reklamácie cenných a krehkých prvkov alebo prvkov podliehajúcich skaze zabalených v podanej batožine. Kompletný zoznam položiek vylúčených z prepravy je uvedený vo všeobecných podmienkach prepravy spoločnosti Wizz Air.

Ďakujeme za pomoc v tejto záležitosti. Ešte raz sa úprimne ospravedlňujeme za spôsobené problémy.

S pozdravom

Oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Wizz Air