

Szanowni Pasażerowie,

Uprzejmie informujemy, że w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu trwającego powyżej 5 dni, prosimy o kontakt z:

PLL LOT S.A.

Centralne Biuro Poszukiwania Bagażu

Ul. Żwirki i Wigury 1

00-906 Warszawa, Polska

e-mail: poszukiwanie.bagazu@lot.pl

fax: +48 22 650 25 54 / tel: +48 22 650 12 50

Wszystkie roszczenia z tytułu nieregularności w przewozie bagażu, uszkodzenia lub braków w bagażu rejestrowanym należy kierować w formie pisemnej do PLL LOT w terminach przewidzianych prawem.

Aby złożyć formalną reklamację należy wypełnić specjalny formularz on-line: <http://www.lot.com/pl/pl/reklamacje-bagazowe>.

Jednocześnie informujemy, że wszystkie procedury i przepisy PLL LOT dotyczące nieregularności bagażowych są dostępne na stronie www.lot.com

PLL LOT S.A.

Sekcja Reklamacji Bagażowych

Ul. Komitetu Obrony Robotników 43

02-146 Warszawa, Polska

e-mail: odszkodowania.bagazowe@lot.pl

Dear Passengers,

We kindly inform, that in case your missing luggage is not located within 5 days, please contact:

PLL LOT S.A.

Central Baggage Tracing Office

1, Zwirki i Wigury Str.

00-906 Warsaw, Poland

e-mail: baggage.search@lot.pl

fax: +48 22 650 25 54 / ph: +48 22 650 12 50

Claims pertaining to any irregularity of baggage transportation, damage or pilferage of registered baggage are to be submitted in writing to LOT Polish Airlines within the set deadlines.

To lodge a formal complaint the special on-line form should be completed: <http://www.lot.com/pl/en/luggage-complaint>.

We also inform that all PLL LOT regulations regarding baggage irregularities are available on www.lot.com website.

PLL LOT S.A.

Baggage Claims Section

43, Komitetu Obrony Robotników Str.

02-146 Warsaw, Poland

e-mail: baggage.indemnity@lot.pl