

Eurowings GmbH

Dolfi 1920

<https://www.dolfi1920.de/>

Referenznummer der Schadensmeldung:
File Reference Number:

DPR:

Information zu beschädigtem Gepäck

Sehr geehrter Fluggast,

wir bedauern, dass Ihr Gepäck auf einem Eurowings Flug beschädigt wurde.

Sollten Sie bei der Ankunft einen Schaden an einem Ihrer Gepäckstücke feststellen, bitten wir Sie, diesen der örtlichen Eurowings Gepäckermittlung zu melden (Property Irregularity Report - PIR), bevor Sie den Flughafen verlassen.

Ungeachtet des PIR müssen Sie uns sofort oder spätestens innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist von 7 Tagen nach ihrem Flug eine schriftliche Mitteilung über den Schaden über die Website unseres Servicepartners <https://www.dolfi.de/> zukommen lassen.

Zur Überprüfung des Ersatzes oder der Reparatur benötigen wir zudem folgende Unterlagen von Ihnen:

- Schadensbericht des Zielflughafens (Property Irregularity Report)
- Gepäckabschnitt mit Tagnummer (Baggage-Tag)
- Bordkarte(n)
- Buchungscode (Bestätigungsnummer aus dem Internet)
- Quittung/Rechnung des Gepäckstücks

Um einen schnellen und reibungslosen Service zu bieten, kooperiert Eurowings mit der Dolfi 1920 GmbH.

Das Gepäck wird untersucht und repariert. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, wird es durch ein neues, gleichwertiges ersetzt. Alternativ bietet Dolfi eine Erstattung/Entschädigung an.

Sondergepäck

Im Falle einer Beschädigung von Sondergepäck (Bsp.: Golf- oder Surfgepäck, Sportgeräten, Kinderwagen, Mobilitätshilfen oder anderen speziellen Gegenständen) wenden Sie sich bitte immer an Dolfi 1920 GmbH.

Beschädigter/Fehlender Gepäckinhalt (nur reguläres Gepäck)

Bei fehlendem oder beschädigtem Inhalt Ihres Gepäcks wenden Sie sich bitte an das Baggage Competence Center baggage@claim.eurowings.com von Eurowings.

Für weitere Details und wenn Sie Fragen zu Ihrem Gepäck haben, können Sie sich auch auf unserer Website www.eurowings.com unter dem Menüpunkt „Informieren“ mit einem Klick auf den Button „Beschädigtes oder fehlendes Gepäck“ informieren.

Information regarding Damaged Baggage

Dear Passenger,

We regret that your luggage has been damaged during your journey with Eurowings.

If you discover a damage to any of your luggage on arrival, please report this to the local Eurowings lost baggage (Property Irregularity Report – PIR) before you leave the airport.

Notwithstanding the PIR, you must provide us with written notice of the claim immediately, or no later than the statutory deadline of 7 days after your flight, via our service partner's website <https://www.dolfi.de/>.

To verify the replacement or repair we also need the following documents from you:

- Damage Report of the arrival airport (Property Irregularity Report)
- Baggage Tags
- Boarding Passes
- Booking Code
- Purchase Receipts/Invoices of your Baggage

To offer a quick and smooth service, Eurowings cooperates with Dolfi 1920 GmbH.

The baggage will be examined and repaired. If a repair is not possible it will be replaced by a new one of the same value.

Dolfi alternatively offers compensation.

Special Baggage

In case of damage of special baggage (e.g. golf- or surfbag, sport equipment, stroller, mobility devices, other special items) please always refer to Dolfi 1920 GmbH.

Damaged/Missing Baggage Content (regular Baggage only)

For missing or damaged content of your bag please contact the Baggage Competence Center baggage@claim.eurowings.com of Eurowings.

For more details and if you have further questions concerning your baggage you may also check on our website www.eurowings.com under the menu „Information“ with a click on the button „Damaged or missing luggage“.