

Politika integrovaného manažérskeho systému obchodnej spoločnosti Letisko Košice – Airport Košice, a.s.

Medzinárodné letisko Košice je druhé najväčšie letisko na Slovensku. Uplatňuje, udržuje a zlepšuje integrovaný manažérsky systém (IMS), zahrňujúci systém manažérstva kvality (SMK), systém environmentálneho manažérstva (SEM), systém manažérstva informačnej bezpečnosti (SMIB) a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (SMBOZP). Dôslednou aplikáciou zásad integrovaného manažérskeho systému všetkými zamestnancami chce výkonný manažment zabezpečiť trvalé zlepšovanie procesov a výkonov spoločnosti s dôrazom na:

- vyššiu spokojnosť zákazníkov s kvalitou poskytovaných služieb;
- zvyšovanie počtu letov a počtu cestujúcej verejnosti;
- zvyšovanie výkonnosti a efektívnosti procesov spoločnosti;
- znižovanie negatívnych environmentálnych vplyvov procesov;
- zvyšovanie informačnej a kybernetickej bezpečnosti;
- zvyšovanie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov a kooperujúcich organizácií pri práci.

Výkonný manažment spoločnosti sa zaväzuje vytvoriť podmienky pre dodržiavanie a rozvíjanie zásad tejto politiky:

Spokojnosť zákazníkov

- Naša spoločnosť sa riadi požiadavkami zákazníkov. Vytvárame všetky podmienky preto, aby požiadavky a očakávania zákazníkov boli splnené a prekonané. Sledujeme a hodnotíme, ako je zákazník spokojný s našimi službami

Zodpovednosť

- Rozhodujúcu zodpovednosť za prosperitu a trvalé zlepšovanie má výkonný manažment spoločnosti
- Požiadavky na bezpečnosť pri práci a ochranu životného prostredia súvisiace s procesmi spoločnosti sú rovnocenné s požiadavkami na kvalitu služieb a sú súčasťou podnikateľských aktivít výkonného manažmentu spoločnosti
- Zdôrazňujeme osobnú zodpovednosť jednotlivcov bez ohľadu na ich organizačné zaradenie
- S rozvahou využívame finančné zdroje pri skvalitňovaní našich služieb, rozvoji infraštruktúry a zvažujeme ich efektívnosť v súlade so zásadami tejto politiky

Systematický prístup

- Vytvorili sme, udržujeme a zlepšujeme systém integrovaného manažérstva zameraný na kvalitu služieb, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ochranu životného prostredia, informačnú a kybernetickú bezpečnosť.
- Tvoríme a aktualizujeme riadiace akty spoločnosti k zaisteniu požadovanej úrovne bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a životného prostredia s jasným vymedzením právomocí a zodpovedností jednotlivých zamestnancov
- Priebežne sledujeme stav v oblasti leteckých predpisov, legislatívnych a technických noriem a riadime naše procesy podľa týchto noriem

Dodávatelia

- U našich dodávateľov preverujeme ich prístup k otázkam bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, informačnej a kybernetickej bezpečnosti a životného prostredia a toto kritérium berieme do úvahy pri ich výbere

- Uprednostňujeme používanie materiálov a technológií, ktoré minimalizujú negatívny vplyv na životné prostredie.

Komunikácia

- Využívame nástroje pre internú komunikáciu na informovanie zamestnancov o rizikách ohrozujúcich ich zdravie a životné prostredie a rizikách informačnej a kybernetickej bezpečnosti
- Vhodným spôsobom oboznamujeme so znením tejto politiky všetkých zamestnancov spoločnosti, obchodných partnerov a verejnosť

Dohľad a prevencia

- Uskutočňujeme systematické monitorovanie úrovne procesov spoločnosti z pohľadu kvality, ochrany bezpečnosti a zdravia pri práci, informačnej a kybernetickej bezpečnosti a vplyvov na životné prostredie, zistené nedostatky dokumentujeme a zabezpečujeme odstránenie zistených nezhôd
- Prijímame preventívne opatrenia na predchádzanie nezhôd, rizík a havárií
- Prijímame opatrenia na prevenciu zranení a poškodenia zdravia

Príprava zamestnancov

- Sústavnou cieľavedomou prípravou zamestnancov zvyšujeme úroveň ich povedomia v oblastiach integrovaného manažérskeho systému
- Overujeme vedomosti a zručnosti zamestnancov a ich schopnosť správne reagovať na prípadné riziká a havarijnú situáciu

Trvalé zlepšovanie

- Pre naplňovanie politiky integrovaného manažérskeho systému stanovujeme konkrétne termínované ciele a programy s uvedením zodpovedných za ich realizáciu
- Sústavne hľadáme možnosti racionalizácie spotreby energií, vstupných surovín a materiálov a znižovanie množstva technologických odpadov
- Pravidelne preskúmavame a hodnotíme výsledky plnenia politiky, cieľov a programov IMS, využívame výsledky hodnotenia k jej aktualizácii a hľadaniu možností pre ďalšie zlepšovanie

Výkonný manažment spoločnosti očakáva, že s touto politikou sa oboznámi každý zamestnanec spoločnosti a vytvorí podmienky pre to, aby sa s ňou oboznámili a dodržiavali ju aj naši obchodní partneri.